

 Via Antonio Gatti, n. 5 62010 Montecosaro (MC)	PROT	Rev. 0.1 del 30.08.2024	Pagina 1 di 1
	MODULO RECLAMI E SUGGERIMENTI (Allegato n. 5 alla Carta dei Servizi)		

MODULO RECLAMI E SUGGERIMENTI

L'A.S.P. Opera Pia Antonio Gatti promuove la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per inoltrare reclami e/o suggerimenti e osservazioni.

Il presente modulo deve essere trasmesso all'A.S.P. Opera Pia Antonio Gatti e può essere depositato nell'apposita cassetta disponibile all'ingresso della struttura, oppure, inviato a mezzo mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@operapiagatti.it

L'A.S.P. Opera Pia Antonio Gatti provvederà a dare all'Ospite ed ai suoi familiari pronta risposta per le segnalazioni ed i reclami che possono avere un'immediata soluzione; nei casi più complessi, predispone lettera di risposta entro 30 giorni dalla presentazione.

Cognome:		Nome:		
residente:		Prov.	CAP	
in Via:		Tel.:		
Mail:				
Familiare Ospite:				

(BARRARE LA CASELLA DESIDERATA)

IL MIO RECLAMO

IL MIO SUGGERIMENTO

PERSONALE COINVOLTO	<input type="checkbox"/> Infermieri	<input type="checkbox"/> Addetti all'assistenza	<input type="checkbox"/> Addetti alle pulizie	<input type="checkbox"/> Portineria Centralino
	<input type="checkbox"/> Animatori	<input type="checkbox"/> Fisioterapisti	<input type="checkbox"/> Amministrativi	<input type="checkbox"/> Altro

DESCRIZIONE:

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/2016

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016, l'A.S.P. Opera Pia Antonio Gatti, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati forniti con il presente modulo saranno utilizzati per la trattazione del suggerimento/reclamo. Il conferimento dei dati è obbligatorio: in loro assenza non sarà possibile espletare le attività connesse alla gestione del reclamo. Le informazioni conferite con la compilazione della scheda sono fornite sotto la completa responsabilità del compilante. Con l'accettazione delle condizioni, si autorizza l'A.S.P. Opera Pia Antonio Gatti, all'utilizzo di tali informazioni per i soli scopi sopra indicati e nelle sole modalità previste dalla legge.